

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Иваново

«04»апреля 2026 года

Индивидуальный предприниматель Егорова Татьяна Александровна, ИНН: 370262504946, ОГРНИП: 326370000020189 (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор-оферту на оказание услуг по обучению (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Услуги – обучающие мероприятия, проводимые Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего Договора. Могут быть однократными, характеризуются однократным предоставлением услуги (вебинары, марафоны, практикумы, интенсивы и пр.) и длящимися, характеризуются продолжительным сроком оказания услуги (курсы и пр.) - в онлайн форме по Youtube, Zoom, Skype, Telegram и прочими доступными средствами связи;
- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://masterskaya-kontenta.ru/>, а также место заключения настоящего договора – оферты, обучающая площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <https://masterskaya-kontenta.ru/>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Услуг, а также их перечень - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа доступа к этим Услугам с указанием цен, иной информации.

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы, представленными на сайте <https://masterskaya-kontenta.ru/>
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного формата доступа к Услугам, представленным на сайте и означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.
- «Тарифы» - наборы (группы) предоставляемых Услуг, с указанием стоимости и условия предоставления, представленные на сайте <https://masterskaya-kontenta.ru/>
- «Исполнитель» — индивидуальный предприниматель Егорова Татьяна Александровна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющая реализацию услуг с помощью сети Интернет.
- «Заказчик» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем услуг.
- «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться обучающими материалами Исполнителя. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным тарифом на сайте <https://masterskaya-kontenta.ru/>

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг по обучению, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на Сайте Исполнителя <https://masterskaya-kontenta.ru/> и его поддоменах. Оказание каждой услуги осуществляется на основании данного Договора-оферты. Заказчик акцептует Договор на срок в соответствии с выбранным тарифом.
- 2.3. Условия оказания Услуг могут изменяться и сообщаются представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя. Уведомление Заказчика об изменении условий договора путем указанным в настоящем пункте является надлежащим согласованием сторонами новых условий договора.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):
 - 3.1.1. Регистрация Заказчика на сайте в сети Интернет по адресу <https://masterskaya-kontenta.ru/>. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:
 - имя, фамилия;
 - контактный номер телефона;
 - контактный e-mail;
 - 3.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к обучающим материалам способом, оговоренным в условиях выбранного Заказчиком тарифа.
 - 3.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о тарифах доступов к материалам Исполнителя.

3.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из тарифов Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.2. Оплата доступа осуществляется в соответствии с условиями Тарифов, представленных на сайте <https://masterskaya-kontenta.ru/>

3.3. Заказчик вправе забронировать предоставление доступа к платформе. Условия бронирования указаны в Тарифах, размещенных на сайте <https://masterskaya-kontenta.ru/>

3.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ и не является плательщиком НДС.

3.7. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику к обучающим материалам.

3.8. В случае отсутствия в течение 3 (трех) дней после оказания Услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия Услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

3.9. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

3.10. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

3.11. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие

на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любой Услуги предоставить Заказчику всю необходимую информацию об этой Услуге на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять информационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 19:00 (время по Москве) по рабочим дням.

4.1.3. Предоставить доступ к материалам в течение 24 часов после получения оплаты от Заказчика.

4.1.4. В случае изменения условий оказания Однократных Услуг (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения обучающего мероприятия.

4.1.5. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства по письменному требованию Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. изменять даты и время проведения обучающих мероприятий, а также иные условия оказания Услуг.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения обучающих мероприятий также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения обучающих мероприятий путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.2.2. в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.12 настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ Заказчику к обучающим материалам и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в обучающем мероприятии, так как действия Заказчика по несоблюдению условий пункта 4.3.12. Договора будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией об оказываемых Услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги по Тарифам, действующим на момент оплаты. Действующие Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к обучающим мероприятиям третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

4.3.5. В случае передачи права на получения доступа к обучающим мероприятиям третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности.

4.3.6. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к обучающим мероприятиям, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме (длящегося обучение - не позднее 2 (двух) дней после оплаты, однократное мероприятие - за 24 часа до начала).

4.3.7. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.8. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Услуг. В случае обнаружения Исполнителем факта использования доступа к обучающим мероприятиям Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным к обучающим мероприятиям без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.9. Не нарушать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.11. Выполнять все правила участия в обучающих мероприятиях, отраженные в настоящем Договоре, озвученные во время их проведения и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.12. Соблюдать на Платформе порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе обучения, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ Заказчика и удалить Заказчика с площадки, на которой проводятся обучающие мероприятия, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются и являются штрафом за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств. Условия настоящего пункта Стороны признают существенными и их нарушение является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения обучающих мероприятий, получать разъяснения, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или

несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 4.3.5. настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, при этом:

- денежные средства, оплаченные по Тарифу, срок которого составляет не более одного месяца, или за разовый продукт, не возвращаются.

- денежные средства, оплаченные по Тарифу, срок которого составляет более 1 месяца, возвращаются за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, из расчета стоимости одного месяца доступа к платформе без учета скидок и льгот, которые предоставляются Заказчику при условии оплаты Услуг по Тарифу, предусматривающему срок оказания Услуг более одного месяца.

7.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком существенных условий настоящего договора.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения обучающих мероприятий, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время их проведения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись обучающих мероприятий возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио- и видеоматериалы обучающих мероприятий Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций обучающих мероприятий, а также фиксировать содержание таких обучающих мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных обучающих мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п. 4.2.1. Договора. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Название:	Индивидуальный предприниматель Егорова Татьяна Александровна
-----------	--

Реквизиты:	ИНН: 370262504946 ОГРНИП: 326370000020189
------------	---

	Email: tatiana@egorov.org
--	---